

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
<b>Lernfeld 1</b>	<b>Das Tätigkeitsfeld Integrierte Leitstelle erkunden und Entwicklung eines Selbstverständnisses für den Beruf des bzw. der Dispatchers*in</b>				<b>100</b>	<b>0</b>			<b>Tätigkeitsfeld ILS</b>
	<b>Rechtsgrundlagen des öffentlichen Dienstes</b>			<b>23</b>					
		Rechtsordnung	4				Schule		
		Leitstellenspezifische Rechtskunde	8				BF	QE4	
		Beamtenrecht	8				Schule	QE3	
		Personalvertretungsrecht	3				Schule	QE3	
	<b>Systeme der Daseinsvorsorge</b>			<b>11</b>					
		Bayerisches Sicherheitsüberprüfungsgesetz	1				BF	QE3	
		Einsatzorganisationen sowie BOS	6				BF	QE3	
		KRITIS	2				BF	QE3	
		Sicherheits- und Ordnungsbehörden	2				BF	QE3	
	<b>Gesundheitssystem in Deutschland</b>			<b>12</b>					
		System der sozialen Sicherung	2				Schule	QE3	
		Öffentlicher Gesundheitsdienstes und Gesundheitsförderung	2				Schule	QE3	
		Ärztliche Versorgung und Krankenhausplanung	4				ILS	QE4	
		Gesundheitsfachberufe	4				ILS	QE3	
	<b>Rettungsdienst in Bayern</b>			<b>18</b>					
		Organisation und Ausgestaltung RD Bayern	8				ILS	QE3	
		Finanzierung Rettungsdienst Bayern	3				ILS	QE3	
		Bedarfsplanung RD	3				ILS	QE3	
		Beauftragung von Rettungsdienstlichen Leistungen	2				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im öffentlichen Rettungsdienst	2				ILS	QE3	
	<b>Krankentransport in Bayern</b>			<b>7</b>					
		Vorgaben der Auftragsannahme und Durchführung	2				ILS	QE3	
		Beteiligte und Abläufe im Kranken- und Verlegungstransport	3				ILS	QE3	
		Private Organisationen	2				ILS	QE3	
	<b>Brandschutz</b>			<b>9</b>					
		Feuerwehr und Einsatzrecht nach BayFwG	5				ILS	QE3	

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Feuerwehrbedarfsplanung und Kostenrecht der FW in Bayern	2				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im Feuerwehreinsatz	2				ILS	QE3	
	<b>Katastrophenschutz</b>			<b>6</b>					
		Katastrophen- und Zivilschutz sowie Katastrophenhilfe	4				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im Zivil- und Katastrophenschutz	2				ILS	QE3	
	<b>Grundlagen Leitstelle</b>			<b>14</b>					
		Rechtsgrundlagen der öffentlichen Notruf-Leitstellen	4				ILS	QE3	
		Leitstellenarten und Betreiber von Leitstellen	4				ILS	QE3	
		Finanzierung und Kostenverteilung von und in Leitstellen	2				ILS	QE3	
		Prozesse und Arbeitsorganisation in Integrierten Leitstellen	4				ILS	QE3	
<b>Lernfeld 2</b>	<b>Gesunderhaltung im Beruf des bzw. der Dispatchers*in</b>				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>Resilienz</b>
	<b>Wertesystem und Werteordnung</b>			<b>12</b>					
		Berufsethik und berufliches Selbstverständnis	6				Schule		
		Antikorruption	6				Schule		
	<b>Resilienz und Gesunderhaltung</b>			<b>40</b>					
		Gesundheitsaspekte im Schichtdienst	32				Schule		
		Stressmanagement und Resilienz	8				Schule		
	<b>Einstellung und Bedienung des Arbeitsplatzes</b>			<b>30</b>					
		Einsatzleitplatz und Ergonomie	5				ILS		
		Simultanes Arbeiten	5				Schule		
		Maschinenschreiben	20				Schule		
	<b>Soziale Kompetenzen</b>			<b>18</b>					
		Handlungsfeld Suchtmittelkonsum	5				Schule		
		Lernen lernen (LP Politik und Gesellschaft)					Schule		
		Interkulturelle Kompetenz	5				Schule		
		Medien- und Internetkompetenz	8				Schule		
	<b>Ernährung</b>	Fachpraxis				40	ILS		
<b>Lernfeld 3</b>	<b>Die Betriebsbereitschaft der Leitstelle herstellen und deren Technik nutzen</b>				<b>100</b>	<b>80</b>			<b>Betriebsbereitschaft der ILS</b>

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
	<b>Softwareanwendungen</b>			<b>10</b>					
		Textverarbeitung	3				Schule		
		Tabellenkalkulation	3				Schule		
		E-Mail und Kalenderprogramm	2				Schule		
		Betriebssysteme	2				Schule		
	<b>IT-Systeme</b>			<b>14</b>					
		Geschichtliche Entwicklung	2				Schule		
		Aufbau PC und eines Host-Computers	4				Schule		
		Virtualisierung	6				Schule		
		Kabelkunde	1				Schule		
		Datenausgabe	1				Schule		
	<b>Netzwerke</b>			<b>14</b>					
		Grundlagen	3				Schule		
		Organisation eines Netzwerkes	5				Schule		
		Netzwerkkomponenten	2				Schule		
		Lokale Netzwerke	2				Schule		
		Verschlüsselung und sichere Übertragung	2				Schule		
	<b>IT Sicherheit und Zertifizierung</b>			<b>12</b>					
		Internetbrowser	2				Schule		
		Grundlagen der Internetsicherheit	2				Schule		
		Behörden und Institutionen in Zusammenhang mit IT-Sicherheit	2				Schule		
		Cybercrime und Cyberspring	2				Schule		
		Problembewusstsein und sicheres Verhalten (Security Awareness)	2				Schule		
		Zertifizierung der Leitstelle	2				ILS		
	<b>Leitstellentechnik</b>			<b>16</b>					
		Elektroversorgung	3				ILS		
		Telefonanlage und Kommunikationsserver	2				ILS		
		Brandmeldeanlagen	2				ILS		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Aufbau und Funktionen des Einsatzleitssystems	4				ILS		
		Updates in der Leitstelle	2				ILS		
		Grundlagen Digitalfunk	3				ILS		
	<b>Subsysteme</b>			<b>20</b>					
		Benutzerverwaltung	2				Schule		
		Alarmierung, Alarminformationssysteme und Endgeräte sowie Anwendungen zur Unterstützung	4				ILS		
		Visualisierungsmöglichkeiten zur Lagedarstellung	4				ILS		
		BOS-Geoinformationssystem	6				ILS		
		Einsatznachbearbeitung	4				ILS		
	<b>Arbeitsplatz in der Leitstelle</b>			<b>7</b>					
		Konzeptionierung einer Leitstelle	3				ILS		
		Räumliche Anforderungen	2				ILS		
		Gebäudetechnik	2				ILS		
	<b>Betriebsstörungen</b>			<b>7</b>					
		Risikobewertung	2				ILS		
		Ausfallszenarien, Gefährdungen und Risiken	5				ILS		
	<b>IT-Projekt</b>	Fachpraxis				80	ILS		
<b>Lernfeld 4</b>	<b>Unterstützungssysteme nutzen sowie in der Leitstelle mitwirken</b>	<b>Datenversorgung und im Qualitätsmanagement der Leitstelle</b>			<b>105</b>	<b>0</b>			<b>Unterstützungssystem, Daten, QM</b>
	<b>Unterstützungssysteme</b>			<b>27</b>					
		Führungsunterstützungssoftware	9				ILS	QE3	
		Unterstützungssysteme zur Anruferlokalisierung	6				ILS	QE3	
		Einsatzinformationssysteme	4				ILS	QE3	
		Sprachbarrieren überwinden	4				ILS	QE3	
		Datenbankbasierte Einsatzmittel	4				ILS	QE3	
	<b>Meldungen, Nachweise, Verzeichnisse</b>			<b>19</b>					
		Behandlungskapazitätenachweis	4				ILS	QE3	
		Wettervorhersage und -warnungen	4				ILS	QE3	
		Hochwassermeldungen	3				ILS	QE3	

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Waldbrandmeldungen	2				ILS	QE3	
		Telefonverzeichnisse	2				ILS	QE3	
		Apothekennotdienst	2				ILS	QE3	
		Tagesmeldung/Lagebericht	2				ILS	QE3	
	<b>Datenbanken</b>			<b>15</b>					
		Einführung Datenbanken	3				Schule	QE4	
		Datenmodelle	6				Schule	QE4	
		Entity-Relationship-Modell	2				Schule	QE4	
		Datenbankentwicklung	2				Schule	QE4	
		Physische Datenorganisation	2				Schule	QE4	
	<b>Datenversorgung</b>			<b>12</b>					
		Alarmierungsplanung in der Umsetzung der Datenversorgung	4				ILS	QE3	
		Datenfehler	8				ILS	QE3	
	<b>Managementsysteme - Schwerpunkt Qualitätsmanagement</b>			<b>16</b>					
		Managementsysteme und Integrierte Managementsysteme	8				Schule	QE3	
		QM-Systeme	8				Schule	QE3	
	<b>Umsetzung von Qualitätsmanagement in der Leitstelle</b>			<b>16</b>					
		KVP, Fehler- und Verbesserungsmanagement	6				Schule	QE3	
		Kennzahlen in Integrierten Leitstellen und Notfallregister	10				ILS	QE3	
<b>Lernfeld 5</b>	<b>Adressaten gerecht kommunizieren und im Team Zusammenarbeiten</b>				<b>90</b>	<b>120</b>			<b>Kommunikation und Zusammenarbeit</b>
	<b>Grundlagen der Kommunikation</b>			<b>11</b>					
		Körpersprache und Stimmbildung	3				Schule		
		Kommunikationspsychologie	4				Schule		
		Gesprächsführungstechniken	4				Schule		
	<b>Gesprächsführung in der Leitstelle</b>			<b>13</b>					
		Gesprächspartner*innen	3				Schule		
		Fragetechniken	3				Schule		
		Gesprächsführung über verschiedene Medien	3				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Hilfestellung in Notlagen	4				ILS		
	<b>Fremdsprachenkompetenz</b>			<b>36</b>					
		Englisch Grundlagen	0				Schule		
		Grundlagen einer leitstellenbezogenen Kommunikation in englischer Sprache	36				Schule		
	<b>Methodische Kompetenzen</b>			<b>18</b>					
		Arbeitsweisen	2				Schule		
		Selbstmanagement	8				Schule		
		Präsentieren	8				Schule		
	<b>Arbeiten im Team</b>			<b>12</b>					
		Gruppenpsychologie	4				Schule		
		Konflikte in Gruppen	4				Schule		
		Zusammenarbeit der einzelnen Rollen in der Leitstelle	4				ILS		
	<b>Kommunikation, TRM/ CRM</b>	Fachpraxis				120	ILS		
<b>Lernfeld 6</b>	<b>Notfallmeldungen, Krankentransporte, Verlegungen und sonstige Hilfeersuchen annehmen und bearbeiten</b>				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>Anrufabfrage in der ILS</b>
	<b>Meldesysteme</b>			<b>12</b>					
		Richtlinien und Bestimmungen zum Meldungseingang	4				Schule		
		Notfallmeldesysteme	4				Schule		
		Brandmeldeanlage	2				Schule		
		Gefahrenmeldeanlagen	2				Schule		
	<b>Einsatzbearbeitung (Eingabemaske, Übersichten)</b>			<b>8</b>					
		Funktionen	4				Schule		
		Manuelle Dateneingabe	2				Schule		
		Automatisierte Dateneingabe	2				Schule		
	<b>Gewinnung eines einsatzbezogenen Lagebildes</b>			<b>28</b>					
		Orts- und Positionsbestimmung	7				Schule		
		Lageabgleich im dynamischen Prozess	2				Schule		
		Brandgeschehen	4				Schule		
		Hilfeleistungsgeschehen	4				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Medizinisches Geschehen	6				Schule		
		Sonderobjekte, Veranstaltungen, Sonderlagen	5				Schule		
	<b>Notrufabfrage</b>			<b>30</b>					
		Abgrenzung der Zuständigkeiten im Gesundheitswesen	2				Schule		
		Abgrenzung zu ordnungsbehördlichen Maßnahmen	2				Schule		
		Abgrenzung zu gewerblichen Leistungen	2				Schule		
		Strukturierte/ freie Notrufabfrage	10				Schule		
		Skriptgestützte/ standardisierte Notrufabfrage	14				Schule		
	<b>Krankentransportabfrage</b>			<b>18</b>					
		Abgrenzung Krankentransport - Gewerblicher Transport	2				Schule		
		Bestellsysteme	2				Schule		
		Besteller*innen in der Krankentransportabfrage	2				Schule		
		Strukturierte und Standardisierte Krankentransportabfrage	8				Schule		
		Besonderheiten bei der Krankentransportabfrage	4				Schule		
	<b>Sonstige Hilfeersuchen</b>			<b>4</b>					
		interdisziplinäre Zusammenarbeit/ Meldekopf der Kreisverwaltungsbehörde	4				Schule		
	<b>Anrufabfrage</b>	Fachpraxis				40	ILS		
<b>Lernfeld 7</b>	<b>Rettungsdienstliche und Feuerwehrtechnische Einsätze disponieren, alarmieren und begleiten</b>				<b>120</b>	<b>40</b>			<b>Disposition Notfalleinsätze</b>
	<b>Feuerwehreinsätze</b>			<b>20</b>					
		Führung, Strukturen und Einrichtungen der Feuerwehren	4				Schule		
		Beteiligte, Technik und Fahrzeuge der Feuerwehr	8				Schule		
		Besonderheiten im Einsatzgebiet Brand, THL, ABC	8				Schule		
	<b>Rettungsdiensteinsätze</b>			<b>28</b>					
		Beteiligte und Abläufe in der Notfallrettung	4				Schule		
		Technik und Fahrzeuge der präklinischen Notfallversorgung	8				Schule		
		Fachdienste im Rettungsdienst	4				Schule		
		Führung, Strukturen und Einrichtungen des Rettungsdienstes	4				Schule		
		Schnittstellen Rettungsdienst und Behandlungseinrichtungen	4				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Besonderheiten im Rettungsdienst	4				Schule		
	<b>Funkkommunikation mit Einsatzkräften</b>			<b>16</b>					
		Rechtsgrundlagen	2				ILS		
		Physikalische Grundlagen – Funk-Netz	4				ILS		
		Funk Geräte	2				ILS		
		Sprechfunkbetrieb und taktische Nutzung des Funks	8				ILS		
	<b>Disposition, Alarmierung und Begleitung</b>			<b>28</b>					
		Disposition	6				ILS		
		Alarmierung	4				ILS		
		Heranführung von Einsatzkräften und Raumordnung	4				ILS		
		Zusammenarbeit mit anderen Leitstellen	4				ILS		
		Einsatzbegleitung Feuerwehr	5				ILS		
		Einsatzbegleitung Rettungsdienst	5				ILS		
	<b>Einsatzdokumentation und Nachbereitung</b>			<b>28</b>					
		Dokumentation	10				ILS		
		Einsatznachbereitung	12				ILS		
		Auswertung von Einsätzen	6				ILS		
	<b>Einführung Disposition</b>	Fachpraxis				40	SFS-G		
<b>Lernfeld 8</b>	<b>Krankentransporte, arztbegleitete Patiententransporte und Verlegungen disponieren, alarmieren, begleiten</b>				<b>80</b>	<b>0</b>			<b>Disposition Nichtnotfalleinsätze</b>
	<b>Kranken- und Verlegungstransporte</b>			<b>22</b>					
		Beteiligte im Kranken- und Verlegungstransport	6				ILS		
		Abläufe im Kranken- und Verlegungstransport	8				ILS		
		Technik und Fahrzeuge im Kranken- und Verlegungstransport	8				ILS		
	<b>Krankentransporte und Verlegungstransporte planen</b>			<b>22</b>					
		Steuerungselemente für die Zeitplanung und Zeitznutzung	6				Schule		
		Routen-, Transport- und Tourenplanung	16				Schule		
	<b>Sondertransporte planen</b>			<b>26</b>					
		Arztbegleiteter Patiententransport	8				ILS		



	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Neugeborenenholdienst und Inkubatortransporte	5				ILS		
		Schwergewichtige Patienten	5				ILS		
		Infektiöse und hochansteckende Patienten	8				ILS		
	<b>Andere Einsätze</b>			<b>10</b>					
		Verständigung von Behörden und zuständigen Stellen	6				ILS		
		Dokumentation alarmierungsbezogener Hinweise	4				ILS		
<b>Lernfeld 9</b>	<b>Komplexe Einsätze - Hochdynamische, nicht alltägliche und komplexe Einsatzlagen bewältigen sowie mit Beteiligten zusammenarbeiten</b>				<b>115</b>	<b>40</b>			<b>Komplexe Lagen</b>
	<b>Hochdynamische, nicht alltägliche und komplexe Einsatzlagen</b>			<b>27</b>					
		Katastrophen und Großschadensfälle sowie koordinierungsbedürftige Ereignisse - Rettungsdienst	4				ILS		
		Katastrophen und Großschadensfälle sowie koordinierungsbedürftige Ereignisse - Feuerwehr	3				ILS		
		Vorgeplante Einsätze	4				ILS		
		Polizeilagen; Lebensbedrohliche Einsatzlagen	8				ILS		
		Einheiten im Großschadensfall	8				ILS		
	<b>Aufwuchssystem in einer ILS</b>			<b>25</b>					
		Faktoren und Merkmale einer Sonderlage	3				ILS		
		Änderungen im Leitstellenprozess in der Sonderlage	8				ILS		
		Zusätzliche Aufgaben in Sonderlagen	5				ILS		
		Eigene Lage der ILS	3				ILS		
		Tätigkeiten der ILS in ausgewählten komplexen Einsatzlagen	6				ILS		
	<b>Stabsmäßiges Führen</b>			<b>34</b>					
		Einführung in die Stabsarbeit	4				ILS		
		Stabsfunktionen	6				ILS		
		EPS Web	16				ILS		
		Szenarien für Stabsmäßiges Führen	8				ILS		
	<b>Zusammenarbeit und Kommunikation im Großschadensfall</b>			<b>29</b>					
		Zusammenarbeit mit einem Stab	3				ILS		
		Zusammenarbeit mit sonstigen Einsatzführenden/-unterstützenden Stellen	6				ILS		
		Spontanhelfer:innen	4				ILS		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Bürgerinformation	6				ILS		
		Presse und Öffentlichkeitsarbeit	8				Schule		
		Lagemeldungen	2				ILS		
	Stabsarbeit	Fachpraxis				40	ILS		
<b>Lernfeld 10</b>	<b>Fachenglisch (wird in Lehrplänen den fachspezifischen Fächern zugerechnet)</b>				<b>120</b>				<b>Englisch</b>
	Englisch Grundlagen			<b>120</b>			Schule		
		Englisch Grundlagen	120				Schule		
<b>ohne LF</b>	<b>Allgemeinbildende Fächer</b>				<b>555</b>				
	Deutsch, Religion, Politik und Gesellschaft, Sport			<b>555</b>					
		1. Lehrjahr	185				Schule		
		2. Lehrjahr	185				Schule		
		3. Lehrjahr	185				Schule		
<b>ohne LF</b>	<b>Abschlussprüfung</b>				<b>1110</b>				
	Fachkraft im Leitstellenwesen		80						
	Disponent im Leitstellenwesen		80						
0		<b>Fachtheorie</b>	<b>1030</b>	<b>1030</b>	<b>1030</b>				
		<b>Fachpraxis</b>				<b>360</b>			
0		<b>Summe Fachspezifischer Unterricht</b>			<b>1390</b>				
0		<b>Summe Allgemeinbildender Unterricht</b>			<b>555</b>				
		<b>Summe Abschlussprüfungen</b>	<b>160</b>						
		<b>Summe berufsschulischer Unterricht</b>			<b>2105</b>				

	UE
Schule	1136
ILS	430
	QE
QE3	174
QE4	27