

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
Lernfeld 1	Das Tätigkeitsfeld Integrierte Leitstelle erkunden und Entwicklung eines Selbstverständnisses für den Beruf des bzw. der Dispatchers*in				100	0			Tätigkeitsfeld ILS
	Rechtsgrundlagen des öffentlichen Dienstes			23					
		Rechtsordnung	4				Schule		
		Leitstellenspezifische Rechtskunde	8				BF	QE4	
		Beamtenrecht	8				Schule	QE3	
		Personalvertretungsrecht	3				Schule	QE3	
	Systeme der Daseinsvorsorge			11					
		Bayerisches Sicherheitsüberprüfungsgesetz	1				BF	QE3	
		Einsatzorganisationen sowie BOS	6				BF	QE3	
		KRITIS	2				BF	QE3	
		Sicherheits- und Ordnungsbehörden	2				BF	QE3	
	Gesundheitssystem in Deutschland			12					
		System der sozialen Sicherung	2				Schule	QE3	
		Öffentlicher Gesundheitsdienstes und Gesundheitsförderung	2				Schule	QE3	
		Ärztliche Versorgung und Krankenhausplanung	4				ILS	QE4	
		Gesundheitsfachberufe	4				ILS	QE3	
	Rettungsdienst in Bayern			18					
		Organisation und Ausgestaltung RD Bayern	8				ILS	QE3	
		Finanzierung Rettungsdienst Bayern	3				ILS	QE3	
		Bedarfsplanung RD	3				ILS	QE3	
		Beauftragung von Rettungsdienstlichen Leistungen	2				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im öffentlichen Rettungsdienst	2				ILS	QE3	
	Krankentransport in Bayern			7					
		Vorgaben der Auftragsannahme und Durchführung	2				ILS	QE3	
		Beteiligte und Abläufe im Kranken- und Verlegungstransport	3				ILS	QE3	
		Private Organisationen	2				ILS	QE3	
	Brandschutz			9					
		Feuerwehr und Einsatzrecht nach BayFwG	5				ILS	QE3	

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Feuerwehrbedarfsplanung und Kostenrecht der FW in Bayern	2				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im Feuerwehreinsatz	2				ILS	QE3	
	Katastrophenschutz			6					
		Katastrophen- und Zivilschutz sowie Katastrophenhilfe	4				ILS	QE3	
		Einsatzleitung im Zivil- und Katastrophenschutz	2				ILS	QE3	
	Grundlagen Leitstelle			14					
		Rechtsgrundlagen der öffentlichen Notruf-Leitstellen	4				ILS	QE3	
		Leitstellenarten und Betreiber von Leitstellen	4				ILS	QE3	
		Finanzierung und Kostenverteilung von und in Leitstellen	2				ILS	QE3	
		Prozesse und Arbeitsorganisation in Integrierten Leitstellen	4				ILS	QE3	
Lernfeld 2	Gesunderhaltung im Beruf des bzw. der Dispatchers*in				100	40			Resilienz
	Wertesystem und Werteordnung			12					
		Berufsethik und berufliches Selbstverständnis	6				Schule		
		Antikorruption	6				Schule		
	Resilienz und Gesunderhaltung			40					
		Gesundheitsaspekte im Schichtdienst	32				Schule		
		Stressmanagement und Resilienz	8				Schule		
	Einstellung und Bedienung des Arbeitsplatzes			30					
		Einsatzleitplatz und Ergonomie	5				ILS		
		Simultanes Arbeiten	5				Schule		
		Maschinenschreiben	20				Schule		
	Soziale Kompetenzen			18					
		Handlungsfeld Suchtmittelkonsum	5				Schule		
		Lernen lernen (LP Politik und Gesellschaft)					Schule		
		Interkulturelle Kompetenz	5				Schule		
		Medien- und Internetkompetenz	8				Schule		
	Ernährung	Fachpraxis				40	ILS		
Lernfeld 3	Die Betriebsbereitschaft der Leitstelle herstellen und deren Technik nutzen				100	80			Betriebsbereitschaft der ILS

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
	Softwareanwendungen			10					
		Textverarbeitung	3				Schule		
		Tabellenkalkulation	3				Schule		
		E-Mail und Kalenderprogramm	2				Schule		
		Betriebssysteme	2				Schule		
	IT-Systeme			14					
		Geschichtliche Entwicklung	2				Schule		
		Aufbau PC und eines Host-Computers	4				Schule		
		Virtualisierung	6				Schule		
		Kabelkunde	1				Schule		
		Datenausgabe	1				Schule		
	Netzwerke			14					
		Grundlagen	3				Schule		
		Organisation eines Netzwerkes	5				Schule		
		Netzwerkkomponenten	2				Schule		
		Lokale Netzwerke	2				Schule		
		Verschlüsselung und sichere Übertragung	2				Schule		
	IT Sicherheit und Zertifizierung			12					
		Internetbrowser	2				Schule		
		Grundlagen der Internetsicherheit	2				Schule		
		Behörden und Institutionen in Zusammenhang mit IT-Sicherheit	2				Schule		
		Cybercrime und Cyberspring	2				Schule		
		Problembewusstsein und sicheres Verhalten (Security Awareness)	2				Schule		
		Zertifizierung der Leitstelle	2				ILS		
	Leitstellentechnik			16					
		Elektroversorgung	3				ILS		
		Telefonanlage und Kommunikationsserver	2				ILS		
		Brandmeldeanlagen	2				ILS		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Aufbau und Funktionen des Einsatzleitssystems	4				ILS		
		Updates in der Leitstelle	2				ILS		
		Grundlagen Digitalfunk	3				ILS		
	Subsysteme			20					
		Benutzerverwaltung	2				Schule		
		Alarmierung, Alarminformationssysteme und Endgeräte sowie Anwendungen zur Unterstützung	4				ILS		
		Visualisierungsmöglichkeiten zur Lagedarstellung	4				ILS		
		BOS-Geoinformationssystem	6				ILS		
		Einsatznachbearbeitung	4				ILS		
	Arbeitsplatz in der Leitstelle			7					
		Konzeptionierung einer Leitstelle	3				ILS		
		Räumliche Anforderungen	2				ILS		
		Gebäudetechnik	2				ILS		
	Betriebsstörungen			7					
		Risikobewertung	2				ILS		
		Ausfallszenarien, Gefährdungen und Risiken	5				ILS		
	IT-Projekt	Fachpraxis				80	ILS		
Lernfeld 4	Unterstützungssysteme nutzen sowie in der Leitstelle mitwirken	Datenversorgung und im Qualitätsmanagement der Leitstelle			105	0			Unterstützungssystem, Daten, QM
	Unterstützungssysteme			27					
		Führungsunterstützungssoftware	9				ILS	QE3	
		Unterstützungssysteme zur Anruferlokalisierung	6				ILS	QE3	
		Einsatzinformationssysteme	4				ILS	QE3	
		Sprachbarrieren überwinden	4				ILS	QE3	
		Datenbankbasierte Einsatzmittel	4				ILS	QE3	
	Meldungen, Nachweise, Verzeichnisse			19					
		Behandlungskapazitätenachweis	4				ILS	QE3	
		Wettervorhersage und -warnungen	4				ILS	QE3	
		Hochwassermeldungen	3				ILS	QE3	

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Waldbrandmeldungen	2				ILS	QE3	
		Telefonverzeichnisse	2				ILS	QE3	
		Apothekennotdienst	2				ILS	QE3	
		Tagesmeldung/Lagebericht	2				ILS	QE3	
	Datenbanken			15					
		Einführung Datenbanken	3				Schule	QE4	
		Datenmodelle	6				Schule	QE4	
		Entity-Relationship-Modell	2				Schule	QE4	
		Datenbankentwicklung	2				Schule	QE4	
		Physische Datenorganisation	2				Schule	QE4	
	Datenversorgung			12					
		Alarmierungsplanung in der Umsetzung der Datenversorgung	4				ILS	QE3	
		Datenfehler	8				ILS	QE3	
	Managementsysteme - Schwerpunkt Qualitätsmanagement			16					
		Managementsysteme und Integrierte Managementsysteme	8				Schule	QE3	
		QM-Systeme	8				Schule	QE3	
	Umsetzung von Qualitätsmanagement in der Leitstelle			16					
		KVP, Fehler- und Verbesserungsmanagement	6				Schule	QE3	
		Kennzahlen in Integrierten Leitstellen und Notfallregister	10				ILS	QE3	
Lernfeld 5	Adressaten gerecht kommunizieren und im Team Zusammenarbeiten				90	120			Kommunikation und Zusammenarbeit
	Grundlagen der Kommunikation			11					
		Körpersprache und Stimmbildung	3				Schule		
		Kommunikationspsychologie	4				Schule		
		Gesprächsführungstechniken	4				Schule		
	Gesprächsführung in der Leitstelle			13					
		Gesprächspartner*innen	3				Schule		
		Fragetechniken	3				Schule		
		Gesprächsführung über verschiedene Medien	3				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Hilfestellung in Notlagen	4				ILS		
	Fremdsprachenkompetenz			36					
		Englisch Grundlagen	0				Schule		
		Grundlagen einer leitstellenbezogenen Kommunikation in englischer Sprache	36				Schule		
	Methodische Kompetenzen			18					
		Arbeitsweisen	2				Schule		
		Selbstmanagement	8				Schule		
		Präsentieren	8				Schule		
	Arbeiten im Team			12					
		Gruppenpsychologie	4				Schule		
		Konflikte in Gruppen	4				Schule		
		Zusammenarbeit der einzelnen Rollen in der Leitstelle	4				ILS		
	Kommunikation, TRM/ CRM	Fachpraxis				120	ILS		
Lernfeld 6	Notfallmeldungen, Krankentransporte, Verlegungen und sonstige Hilfeersuchen annehmen und bearbeiten				100	40			Anrufabfrage in der ILS
	Meldesysteme			12					
		Richtlinien und Bestimmungen zum Meldungseingang	4				Schule		
		Notfallmeldesysteme	4				Schule		
		Brandmeldeanlage	2				Schule		
		Gefahrenmeldeanlagen	2				Schule		
	Einsatzbearbeitung (Eingabemaske, Übersichten)			8					
		Funktionen	4				Schule		
		Manuelle Dateneingabe	2				Schule		
		Automatisierte Dateneingabe	2				Schule		
	Gewinnung eines einsatzbezogenen Lagebildes			28					
		Orts- und Positionsbestimmung	7				Schule		
		Lageabgleich im dynamischen Prozess	2				Schule		
		Brandgeschehen	4				Schule		
		Hilfeleistungsgeschehen	4				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Medizinisches Geschehen	6				Schule		
		Sonderobjekte, Veranstaltungen, Sonderlagen	5				Schule		
	Notrufabfrage			30					
		Abgrenzung der Zuständigkeiten im Gesundheitswesen	2				Schule		
		Abgrenzung zu ordnungsbehördlichen Maßnahmen	2				Schule		
		Abgrenzung zu gewerblichen Leistungen	2				Schule		
		Strukturierte/ freie Notrufabfrage	10				Schule		
		Skriptgestützte/ standardisierte Notrufabfrage	14				Schule		
	Krankentransportabfrage			18					
		Abgrenzung Krankentransport - Gewerblicher Transport	2				Schule		
		Bestellsysteme	2				Schule		
		Besteller*innen in der Krankentransportabfrage	2				Schule		
		Strukturierte und Standardisierte Krankentransportabfrage	8				Schule		
		Besonderheiten bei der Krankentransportabfrage	4				Schule		
	Sonstige Hilfeersuchen			4					
		interdisziplinäre Zusammenarbeit/ Meldekopf der Kreisverwaltungsbehörde	4				Schule		
	Anrufabfrage	Fachpraxis				40	ILS		
Lernfeld 7	Rettungsdienstliche und Feuerwehrtechnische Einsätze disponieren, alarmieren und begleiten				120	40			Disposition Notfalleinsätze
	Feuerwehreinsätze			20					
		Führung, Strukturen und Einrichtungen der Feuerwehren	4				Schule		
		Beteiligte, Technik und Fahrzeuge der Feuerwehr	8				Schule		
		Besonderheiten im Einsatzgebiet Brand, THL, ABC	8				Schule		
	Rettungsdiensteseinsätze			28					
		Beteiligte und Abläufe in der Notfallrettung	4				Schule		
		Technik und Fahrzeuge der präklinischen Notfallversorgung	8				Schule		
		Fachdienste im Rettungsdienst	4				Schule		
		Führung, Strukturen und Einrichtungen des Rettungsdienstes	4				Schule		
		Schnittstellen Rettungsdienst und Behandlungseinrichtungen	4				Schule		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Besonderheiten im Rettungsdienst	4				Schule		
	Funkkommunikation mit Einsatzkräften			16					
		Rechtsgrundlagen	2				ILS		
		Physikalische Grundlagen – Funk-Netz	4				ILS		
		Funk Geräte	2				ILS		
		Sprechfunkbetrieb und taktische Nutzung des Funks	8				ILS		
	Disposition, Alarmierung und Begleitung			28					
		Disposition	6				ILS		
		Alarmierung	4				ILS		
		Heranführung von Einsatzkräften und Raumordnung	4				ILS		
		Zusammenarbeit mit anderen Leitstellen	4				ILS		
		Einsatzbegleitung Feuerwehr	5				ILS		
		Einsatzbegleitung Rettungsdienst	5				ILS		
	Einsatzdokumentation und Nachbereitung			28					
		Dokumentation	10				ILS		
		Einsatznachbereitung	12				ILS		
		Auswertung von Einsätzen	6				ILS		
	Einführung Disposition	Fachpraxis				40	SFS-G		
Lernfeld 8	Krankentransporte, arztbegleitete Patiententransporte und Verlegungen disponieren, alarmieren, begleiten				80	0			Disposition Nichtnotfalleinsätze
	Kranken- und Verlegungstransporte			22					
		Beteiligte im Kranken- und Verlegungstransport	6				ILS		
		Abläufe im Kranken- und Verlegungstransport	8				ILS		
		Technik und Fahrzeuge im Kranken- und Verlegungstransport	8				ILS		
	Krankentransporte und Verlegungstransporte planen			22					
		Steuerungselemente für die Zeitplanung und Zeitznutzung	6				Schule		
		Routen-, Transport- und Tourenplanung	16				Schule		
	Sondertransporte planen			26					
		Arztbegleiteter Patiententransport	8				ILS		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Neugeborenenholdienst und Inkubatortransporte	5				ILS		
		Schwergewichtige Patienten	5				ILS		
		Infektiöse und hochansteckende Patienten	8				ILS		
	Andere Einsätze			10					
		Verständigung von Behörden und zuständigen Stellen	6				ILS		
		Dokumentation alarmierungsbezogener Hinweise	4				ILS		
Lernfeld 9	Komplexe Einsätze - Hochdynamische, nicht alltägliche und komplexe Einsatzlagen bewältigen sowie mit Beteiligten zusammenarbeiten				115	40			Komplexe Lagen
	Hochdynamische, nicht alltägliche und komplexe Einsatzlagen			27					
		Katastrophen und Großschadensfälle sowie koordinierungsbedürftige Ereignisse - Rettungsdienst	4				ILS		
		Katastrophen und Großschadensfälle sowie koordinierungsbedürftige Ereignisse - Feuerwehr	3				ILS		
		Vorgeplante Einsätze	4				ILS		
		Polizeilagen; Lebensbedrohliche Einsatzlagen	8				ILS		
		Einheiten im Großschadensfall	8				ILS		
	Aufwuchssystem in einer ILS			25					
		Faktoren und Merkmale einer Sonderlage	3				ILS		
		Änderungen im Leitstellenprozess in der Sonderlage	8				ILS		
		Zusätzliche Aufgaben in Sonderlagen	5				ILS		
		Eigene Lage der ILS	3				ILS		
		Tätigkeiten der ILS in ausgewählten komplexen Einsatzlagen	6				ILS		
	Stabsmäßiges Führen			34					
		Einführung in die Stabsarbeit	4				ILS		
		Stabsfunktionen	6				ILS		
		EPS Web	16				ILS		
		Szenarien für Stabsmäßiges Führen	8				ILS		
	Zusammenarbeit und Kommunikation im Großschadensfall			29					
		Zusammenarbeit mit einem Stab	3				ILS		
		Zusammenarbeit mit sonstigen Einsatzführenden/-unterstützenden Stellen	6				ILS		
		Spontanhelfer:innen	4				ILS		

	Themenfeld	Unterrichtsbezeichnung	UE	TF	LF UE Gesamt	Fach- praxis	Durch	QE	Fach
		Bürgerinformation	6				ILS		
		Presse und Öffentlichkeitsarbeit	8				Schule		
		Lagemeldungen	2				ILS		
	Stabsarbeit	Fachpraxis				40	ILS		
Lernfeld 10	Fachenglisch (wird in Lehrplänen den fachspezifischen Fächern zugerechnet)				120				Englisch
	Englisch Grundlagen			120			Schule		
		Englisch Grundlagen	120				Schule		
ohne LF	Allgemeinbildende Fächer				555				
	Deutsch, Religion, Politik und Gesellschaft, Sport			555					
		1. Lehrjahr	185				Schule		
		2. Lehrjahr	185				Schule		
		3. Lehrjahr	185				Schule		
ohne LF	Abschlussprüfung				1110				
	Fachkraft im Leitstellenwesen		80						
	Disponent im Leitstellenwesen		80						
0		Fachtheorie	1030	1030	1030				
		Fachpraxis				360			
0		Summe Fachspezifischer Unterricht			1390				
0		Summe Allgemeinbildender Unterricht			555				
		Summe Abschlussprüfungen	160						
		Summe berufsschulischer Unterricht			2105				

	UE
Schule	1136
ILS	430
	QE
QE3	174
QE4	27