

Systemische(r) Personalentwickler(in) in Leitstellen

Informationen zur Weiterbildung

Führungskräftetraining Leitstelle

Jede noch so innovative Leitstellentechnik ist sinnlos, wenn der Mensch sie unmotiviert oder unqualifiziert bedient. Letztendlich ist er für den Einsatzerfolg zuständig, denn ohne den Menschen in der Leitstelle werden keine Notrufe abgefragt und keine Einsatzkräfte alarmiert. Auch wenn es wie eine Floskel klingt: Nach wie vor ist der Mensch unser höchstes Gut. Führen wir tatsächlich so, wie wir auch selbst geführt werden wollen? Müssen auch Leitstellenleitungen „Führen lernen“ und dabei umdenken? Diese Seminarreihe wird Leitungen von Leitstellen mit Stellvertretungen dafür qualifizieren, zeitgemäße Mitarbeiterführung aktiv umzusetzen, sich selbst dabei aber nicht aus den Augen zu verlieren.

Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung zur Teilnahme ist die Tätigkeit in der Funktion „Leiter/in Leitstelle“, in der Funktion „stellv. Leiter/in Leitstelle“ oder die (perspektivisch) erwartete Übernahme einer dieser Funktionen.

Lehrgangsstruktur und inhaltliche Ausrichtung

Die drei Lehrgangsböcke finden auf der Insel Norderney (Block 1 und 3) sowie in Kassel (Block 2) in den Räumen der dortigen Landesfeuerwehrschule statt. Der gesamte Lehrgang bildet die Philosophie der „Systemischen Personalführung“ ab. Er beleuchtet sowohl die eigenen Ressourcen als auch sämtliche Aspekte der Teamführung.

Der erste Block stellt die Person der „Leitstellenleitung“ in den Vordergrund. Sie erarbeiten Ihre eigenen Ressourcen und erkennen Ihre Stärken, die Sie zu einer Führungskraft machen. Sie lernen klassische Ansätze der systemischen Haltung und das Konzept der positiven Ausnahmen kennen. Im zweiten Block bearbeiten wir die klassischen Leitstellenthemen und widmen uns einer „Zukunftswerkstatt Leitstelle“.

Den Abschluss bildet der dritte Block auf Norderney, in dem das Team, Ihre Rolle in diesem Team, Teamkonflikte und systemische Lösungsansätze bearbeitet werden.

Und das Besondere dabei: Theorie und Praxis sind auf die spezielle Thematik „Führung in der Leitstelle“ ausgerichtet.

Modul I: IM MITTELPUNKT – IHRE PERSON

- eigene Schwerpunkte erkennen und ausbauen
- Konzept der positiven Ausnahmen
- Ressourcenorientierung und systemische Haltung

Modul II: IM MITTELPUNKT – IHRE LEITSTELLE

- Grundlagen Projektmanagement
- Zukunftswerkstatt Leitstelle
- praktisches Gesprächstraining

Modul III: IM MITTELPUNKT – IHR TEAM

- Meine Rolle im Team
- Teamprozesse und Teamkonflikte
- Empowerment, Problemlösekompetenz und Resilienz in Teams

Termine 2024/2025

Modul I 11.11.-14.11.2024 (Norderney),

Modul II Februar 2025 (Kassel, genaue Terminierung im Sommer 2024 nach Abstimmung mit der Landesfeuerweherschule),

Modul III 10.03.-13.03.2025 (Norderney)

Lehrgangsgebühren

- inklusive umfangreicher Lehr-Lern-Unterlagen, Tages- und Pausenverpflegung sowie Übernachtung ab dem ersten Kurstag - 4.580,00 € wenn kein Mitglied des Fachverbandes Leitstellen e.V. 3.980,00 € *exklusiv für Mitglieder des Fachverbandes Leitstellen e.V.*

Kooperationspartner

Fachverband Leitstellen e.V. (www.fvlst.de)

Systemische Beratung & Training – Achim Hackstein
(www.beratung-hackstein.de)

IHR – Institut für Human Resources, Freiburg (www.ihr-institut.de)

Kreis Lippe, Detmold, Haus Norderney (www.inselquartiere.de)

Buchung

per Mail mittels des Teilnehmenden-Datenblatts:

groenheim@intellexi.de